



REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW, SUBSKRYPCJI I KARNETÓW NA MECZE ORGANIZOWANE PRZEZ Ł.K.S. ŁÓDŹ S.A.

§1 DEFINICJE

- 1) Organizator / Administrator** – Ł.K.S. Łódź S.A. z siedzibą w Łodzi przy ul. Unii Lubelskiej 2 (94-020), wpisana do rejestru przedsiębiorców oraz do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000787436, dla którego akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7272837052, REGON 383429284.
- 2) Bilety On-line** – serwis internetowy administrowany przez Ł.K.S. Łódź S.A., dostępny w sieci Internet pod adresem bilety.lkslodz.pl, za pośrednictwem, którego możliwe jest nabywanie Biletów, Karnetów, Subskrypcji Ceny START oraz innych produktów oferowanych przez Organizatora, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 3) Cennik** – „Cennik Sprzedaży Biletów, Subskrypcji i Karnetów oraz Zasady Promocji” określający obowiązujące ceny Biletów i Karnetów, ceny promocyjne, zasady zniżek, opłaty dodatkowe, zasady Time Zones, zasady sprzedaży pakietowej, subskrypcyjnej oraz lojalnościowej, dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.lkslodz.pl lub w serwisie Bilety On-line. Ceny Biletów i Karnetów zawierają podatek VAT, chyba że Cennik lub przepisy prawa stanowią inaczej. Opłaty dodatkowe, w tym Opłata Transakcyjna, mogą być naliczane odrębnie zgodnie z Regulaminem lub Cennikiem.
- 4) Dokument Tożsamości** – w przypadku obywateli polskich – dowód osobisty, a w przypadku obywateli polskich, którzy nie ukończyli 18 roku życia – legitymacja szkolna. W przypadku obcokrajowców – paszport.
- 5) Stadion** – Stadion Miejski przy ul. Unii Lubelskiej 2 w Łodzi, na którym drużyna piłkarska Organizatora rozgrywa Mecze.
- 6) Karta Kibica** – karta wydana przez Klub, umożliwiającą Uczestnikom wstęp na Stadion bez konieczności legitymowania się Biletem wstępu albo Karnetem, oznaczona imieniem i nazwiskiem, oraz numerem PESEL, a w razie, gdy nie został on nadany – rodzajem, serią i numerem dokumentu potwierdzającego tożsamość.
- 7) Kasa** – punkt obsługi zlokalizowany na Stadionie lub w jego okolicy, w którym za zgodą i na polecenie Organizatora sprzedawane są Bilety i Karnety.
- 8) Mecz** – spotkanie piłkarskie z udziałem drużyny piłkarskiej Organizatora w ramach oficjalnych rozgrywek piłkarskich lub też spotkanie o charakterze towarzyskim, w którym drużyna Organizatora występuje w roli gospodarza spotkania.
- 9) Runda Rozgrywkowa** – ogół Meczów ligowych rozgrywanych na Stadionie, przypisanych do danej rundy sezonu rozgrywkowego przez podmiot zarządzający klasą rozgrywkową, w której występuje drużyna piłkarska Organizatora. Przyjmuje się, że:
 - Runda jesienna obejmuje Mecze zaplanowane w terminarzu rozgrywek w okresie od 1 lipca do 31 grudnia danego roku;
 - Runda wiosenna obejmuje Mecze zaplanowane w terminarzu rozgrywek w okresie od 1 stycznia do 30 czerwca danego roku.
- 10) Sezon** – ogół Meczów danego sezonu rozgrywkowego, w ramach klasy rozgrywkowej, w której uczestniczy drużyna piłkarska Organizatora, które odbywają się na Stadionie. W zakres pojęcia wchodzi Mecze ligowe oraz Mecze barażowe.



- 11) Bilet** – dokument uprawniający Nabywcę do wstępu na indywidualnie oznaczony Mecz, rozgrywany w ramach Rundy Rozgrywkowej lub Sezonu.
- 12) Karnet** – dokument uprawniający Nabywcę do wstępu na więcej niż jeden Mecz w ramach Rundy Rozgrywkowej lub Sezonu. Oznaczenie Meczów, na które wstęp jest możliwy na podstawie Karnetu, następuje w momencie sprzedaży Karnetu na warunkach określonych w Regulaminie.
- 13) Nabywca** – każda osoba, która zakupiła Bilet, Karnet, Subskrypcję Ceny START albo inny produkt oferowany przez Organizatora na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 14) Konto** – indywidualny panel administracyjny Użytkownika dostępny po dokonaniu rejestracji i zalogowaniu w Serwisie oznaczony loginem i hasłem, służący zawieraniu umów sprzedaży na odległość;
- 15) Regulamin** – niniejszy „Regulamin sprzedaży karnetów i biletów”.
- 16) Cena START** – cena Biletu obowiązująca od dnia ogłoszenia sprzedaży Biletów na dany Mecz i rozpoczęcia sprzedaży do końca ósmego dnia poprzedzającego dzień Meczu, chyba że Cennik lub komunikat Organizatora dotyczący danego Meczu stanowi inaczej.
- 17) Cena PODSTAWA** – cena Biletu obowiązująca od siódmego dnia poprzedzającego dzień Meczu do końca dnia poprzedzającego dzień Meczu, chyba że Cennik lub komunikat Organizatora dotyczący danego Meczu stanowi inaczej.
- 18) Cena MATCHDAY** – cena Biletu obowiązująca w dniu Meczu, chyba że Cennik lub komunikat Organizatora dotyczący danego Meczu stanowi inaczej.
- 19) Cena MATCHDAY TOP** – cena Biletu obowiązująca w dniu Meczu dla wybranych Meczów o najwyższym popycie, wskazanych przez Organizatora jako Mecze TOP. Cena MATCHDAY TOP obowiązuje wyłącznie w dniu Meczu.
- 20) Mecz TOP** – wybrany przez Organizatora Mecz o podwyższonym popycie, randze sportowej, promocyjnej lub organizacyjnej, dla którego Organizator może zastosować Cenę MATCHDAY TOP. Lista Meczów TOP może być określana przez Organizatora odrębnie dla każdej Rundy Rozgrywkowej.
- 21) Opłata Transakcyjna** – opłata doliczana do zamówienia składanego za pośrednictwem serwisu Bilety On-line, naliczana od jednej transakcji, niezależnie od liczby i rodzaju produktów objętych daną transakcją.
- 22) Subskrypcja Ceny START** – odpłatna, odnawialna miesięcznie usługa umożliwiająca Nabywcy, przez czas aktywnej Subskrypcji, zakup jednego Biletu dla siebie w Cenie START na każdy Mecz objęty sprzedażą, niezależnie od aktualnie obowiązującej strefy czasowej sprzedaży, w tym również w przypadku Meczu TOP.
- 23) Karta Łodzianina** – program miejski, którego użytkownik może korzystać ze zniżki na zasadach określonych przez Organizatora oraz operatora programu Karty Łodzianina, zgodnie z aktualną ofertą dostępną w programie Karta Łodzianina.
- 24) Serwis Autopay** – serwis internetowy umożliwiający dokonywanie szybkich płatności (przelewów) internetowych prowadzony przez Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, przy ulicy Powstańców Warszawy 6, kod 81-718. Spółka została zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561. Kapitał zakładowy wynosi 2 205 500 złotych (wpłacony w całości).
- 25) Środki Płatności** – oznacza środki, którymi można opłacić Subskrypcję. Należą do nich: karta kredytowa lub karta debetowa.
- 27) Użytkownik** – Klient zarejestrowany w serwisie i posiadający Konto, do którego przypisane są login i hasło do Serwisu;



28) Voucher – kupon promocyjny, który upoważnia Użytkownika do otrzymania rabatu o wskazanej na nim wysokości oraz na określonych w nim warunkach.

29) Zamówienie – złożona przez Użytkownika Organizatorowi za pośrednictwem Serwisu oferta zawarcia umowy Sprzedaży;

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady sprzedaży Biletów oraz Karnetów stacjonarnie lub za pośrednictwem sieci Internet. Nabycie Biletu lub Karnetu oznacza akceptację postanowień Regulaminu oraz następujących dokumentów, których treść jest dostępna pod adresem lkslodz.pl, t.j.:
 - a. Regulaminu Stadionu,
 - b. Regulaminu Imprezy Masowej,
2. Osoba, która nabyła lub na rzecz, której nabyto Bilet lub Karnet za pośrednictwem serwisu Bilety On-line, w celu wejścia na Stadion na Mecz zobowiązana jest okazać lub poddać do kontroli służbom porządkowym Organizatora lub obsłudze Stadionu:
 - a. Kartę Kibica z zakodowanym na niej Biletem/Karnetem na dany Sezon lub Rundę,
 - b. bilet jednorazowy samodzielnie wydrukowany lub zapisany na urządzeniu elektronicznym i wyświetlony na ekranie albo Karnet na dany Mecz;
 - c. Dokument tożsamości;
 - d. inny dokument, jeżeli jest on wymagany przez Regulamin lub od jego okazania uzależnione jest prawo do skorzystania z ulgi lub zniżki.
3. Bilet lub Karnet ważny jest wyłącznie wraz z Dokumentu tożsamości potwierdzającym tożsamość osoby uprawnionej do wejścia na Stadion, o którym mowa w ust. 2 lit c powyżej.
4. W ramach Meczu obowiązuje przypisywany dla sprzedawanych Biletów lub Karnetów system przydziału miejsc na widowni Stadionu. Nabywca Biletu lub Karnetu zobowiązany jest do zajmowania miejsc zgodnie z oznaczeniem na Bilecie lub Karnecie.
5. Biletów lub Karnetów nie sprzedaje się osobom:
 - a. wobec których orzeczono aktualny zakaz wstępu na imprezę masową lub zobowiązanie do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych;
 - b. wobec których wydano aktualny zakaz stadionowy albo zakaz zagraniczny, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
 - c. wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy;
 - d. co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i czasie trwania imprezy mogą stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa tej imprezy masowej i wobec których Organizator lub podmiot przez niego uprawniony do dystrybucji Biletów odmawia sprzedaży biletu wstępu lub innego dokumentu uprawniającego do przebywania na imprezie masowej.

§2B OGRANICZENIA

1. Zakazana jest każda forma odsprzedaży Biletów lub Karnetów, w szczególności na aukcjach, licytacjach, konkursach oraz odsprzedaż zarobkowa poza autoryzowanymi przez Organizatora punktami sprzedaży.
2. Organizator informuje, iż naruszenie niniejszego zakazu może skutkować odpowiedzialnością prawną, gdyż zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń: „Kto nabywa w celu odsprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega



karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny." Usiłowanie, podżeganie i pomocnictwo są karalne.

3. Nabywca na podstawie Biletu lub Karnetu może wejść na Stadion na konkretny Mecz tylko raz. Zarejestrowanie przez Organizatora wejścia na Stadion na konkretny Mecz na podstawie Biletu lub Karnetu uniemożliwia ponowne wejście na Stadion na podstawie tego Biletu lub Karnetu na ten sam Mecz.
4. Dzieci do 4. roku życia wchodzi na Stadion na podstawie Biletu rodzica lub opiekuna, nie są natomiast zobowiązane do posiadania własnej Karty Kibica, Karnetu lub Biletu. Muszą jednak zająć miejsce na kolanach rodziców.
5. Osoby, które nie ukończyły 13. roku życia, nie mogą nabywać Biletów lub Karnetów za pośrednictwem serwisu Bilety On-line. Bilet lub Karnet na rzecz osoby, która nie ukończyła 13. roku życia, może nabyć wyłącznie jej opiekun prawny. Wejście na Stadion osoby, która nie ukończyła 13. roku życia, odbywa się wyłącznie w obecności opiekuna prawnego, który może uczestniczyć w Meczu wyłącznie na podstawie odrębnego Biletu lub Karnetu.
6. Osoby małoletnie w wieku od 13 do 18 lat mogą nabywać Bilety lub Karnety samodzielnie.
7. Organizator ostrzega, że kupno Biletów lub Karnetów od osób postronnych niesie ryzyko zakupu biletu podrobionego, co w konsekwencji powoduje odmowę wstępu na Stadion i oglądania Meczu.

§3 INTERNETOWA SPRZEDAŻ BILETÓW I KARNETÓW

1. Bilet, Karnet, Subskrypcję Ceny START lub inny produkt oferowany przez Organizatora można nabyć w sieci Internet za pośrednictwem serwisu Bilety On-line.
2. Osoba, która utworzyła login i hasło, zobowiązana jest do nieujawniania tych danych osobom trzecim oraz do niezwłocznej zmiany hasła oraz poinformowania Organizatora w przypadku utraty loginu lub hasła albo podejrzenia, że osoba trzecia mogła poznać login lub hasło. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z użycia przez osobę trzecią loginu lub hasła, jeżeli nastąpiło to w wyniku utraty lub nienależytego zabezpieczenia loginu lub hasła.
3. Nabycie Biletu lub Karnetu za pośrednictwem serwisu Bilety On-line wymaga:
 - a. zalogowania się do serwisu Bilety On-line;
 - b. podania danych wskazanych w elektronicznych formularzach, w tym danych osobowych osoby lub osób, na rzecz których będą nabywane Bilety lub Karnety;
 - c. dokonania wyboru Biletu lub Biletów na konkretny Mecz wraz ze wskazaniem miejsca albo dokonania wyboru parametrów Karnetu lub innych produktów spośród opcji wskazanych w serwisie Bilety On-line;
 - d. wykonania płatności za nabywany Bilet, Karnet, Subskrypcję lub inny produkt. Płatności realizowane są za pomocą usługi Autopay S.A. realizowanej przez podmiot zewnętrzny. Przed złożeniem zamówienia należy zapoznać się z warunkami korzystania usług Autopay S.A. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego obsługiwanego przez Autopay S.A. oraz za jego działania lub zaniechania.
4. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty na rachunek bankowy Klubu. Transakcja w serwisie Bilety On-line, która nie została opłacona zostanie anulowana.
5. Do każdej skutecznie opłaconej transakcji dokonanej za pośrednictwem serwisu Bilety On-line doliczana jest Opłata Transakcyjna w wysokości 2 zł. Opłata Transakcyjna jest naliczana od transakcji, a nie od liczby nabywanych Biletów, Karnetów, Subskrypcji lub innych produktów w ramach danego zamówienia. Opłata Transakcyjna jest prezentowana Nabywcy przed dokonaniem płatności. Brak skutecznego opłacenia transakcji oznacza, że Opłata Transakcyjna nie zostaje naliczona.



6. Poza nabyciem Biletu lub Karnetu dla siebie, jeden Nabywca może jednorazowo nabyć na rzecz osób trzecich nie więcej niż 6 Biletów na jeden Mecz albo 5 Karnetów, przy czym Nabywca zobowiązany jest do podania danych osobowych osób, dla których nabywane są Bilety lub Karnety, takich jak imię, nazwisko oraz numer PESEL. Nabywca, podając dane osób trzecich, oświadcza, że wszedł w ich posiadanie w sposób legalny i posiada zgodę na ich podanie. Osoby, na rzecz których nabyto Bilet lub Karnet, zobowiązane są do przestrzegania postanowień Regulaminu.
7. Po wpłynięciu płatności za nabywany Bilet lub Karnet Nabywcy przekazywany jest zakupiony Bilet lub Karnet, gdzie:
 - a. Karnet - w momencie zakupu Karnetu do kibica przypisywana jest nowa Karta Kibica, którą należy odebrać fizycznie w Kasie. Następnie przekazanie dokonywane jest poprzez zakodowanie zakupionego Karnetu na Karcie Kibica Nabywcy. W przypadku gdy Nabywca zakupił Karnet na rzecz innej osoby, zakupiony Karnet jest kodowany na Karcie Kibica tej osoby.
 - b. Bilet - jeżeli Nabywca zakupił Bilet na jedno spotkanie, po opłaceniu musi go wydrukować samodzielnie z zakładki „Moje bilety”, okazać w formie mobilnej lub zapisać plik na urządzeniu elektronicznym.
8. Nabywca oraz osoby, na rzecz których nabyto Bilet lub Karnet, zobowiązani są do skontrolowania prawidłowości zakupionego Karnetu lub Biletu niezwłocznie po ich otrzymaniu, w celu eliminacji błędów w danych osobowych, dacie, godzinie i miejscu imprezy umieszczonych na Bilecie lub Karnecie. W tym celu Nabywca oraz osoby, na rzecz których nabyto Bilet lub Karnet, zobowiązani są zweryfikować fakt i prawidłowość zakodowania danych nabytego Karnetu lub Biletu na swoim koncie w serwisie Bilety On-line.
9. Celem uniknięcia wątpliwości, w odniesieniu do lub Karnetów zakupionych w serwisie Bilety On-line nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy nabycia zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, którzy przewiduje wyjątki od prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do wyłączenia możliwości zakupu Biletu przez Internet na poszczególne Mecze.

§4 CENY BILETÓW

1. Aktualne ceny Biletów i Karnetów określone są w Cenniku. Bilety są sprzedawane na konkretne Mecze za pośrednictwem serwisu Bilety On-line oraz w Kasach. Karnety są sprzedawane na Rundę Rozgrywkową lub Sezon.
2. Ceny Biletów mogą różnić się w zależności od momentu zakupu, kanału sprzedaży, sektora Stadionu, rodzaju Biletu, rodzaju Meczu oraz aktualnie obowiązującej strefy czasowej sprzedaży. Organizator stosuje model sprzedaży czasowej Biletów, obejmujący w szczególności Ceny START, Ceny PODSTAWA oraz Ceny MATCHDAY. Dla wybranych Meczów TOP Organizator może zastosować Cenę MATCHDAY TOP.
3. Cena Biletu w sprzedaży stacjonarnej w Kasie jest wyższa o 5 zł od ceny tego samego Biletu obowiązującej w sprzedaży internetowej w danej strefie czasowej sprzedaży, chyba że Cennik, regulamin promocji lub odrębny komunikat Organizatora stanowi inaczej. Jeżeli Nabywca dokonuje zakupu w Kasie w dniu Meczu, obowiązuje cena właściwa dla strefy MATCHDAY albo MATCHDAY TOP, powiększona o 5 zł.
4. Do transakcji dokonywanych za pośrednictwem serwisu Bilety On-line doliczana jest Opłata Transakcyjna w wysokości określonej w Regulaminie lub Cenniku. Opłata Transakcyjna jest naliczana od jednej transakcji online, niezależnie od liczby Biletów, Karnetów, Subskrypcji lub innych produktów objętych daną transakcją.



5. Organizator może prowadzić sprzedaż promocyjną, pakietową, subskrypcyjną lub lojalnościową na zasadach określonych w Cenniku, niniejszym Regulaminie, regulaminie danej promocji albo w odrębnym komunikacie Organizatora.
6. Harmonogram sprzedaży Karnetów każdorazowo dostępny jest na stronie internetowej www.lkslodz.pl oraz bilety.lkslodz.pl.
7. W przypadku wprowadzenia przez Organizatora promocji, pakietów, zniżek, akcji specjalnych, sprzedaży subskrypcyjnej lub programów lojalnościowych, szczegółowe zasady danej oferty mogą zostać określone w Cenniku, regulaminie promocji albo odrębnym komunikacie Organizatora. W razie rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem a regulaminem szczególnym danej promocji, pierwszeństwo mają postanowienia regulaminu szczególnego, o ile nie naruszają bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§4A ZNIŻKI, BILETY ULGOWE I PROMOCJE

1. Bilet lub Karnet dziecięcy przysługuje osobom, które ukończyły 4. rok życia i nie ukończyły 13. roku życia.
2. Bilet lub Karnet ulgowy przysługuje:
 - a. osobom, które ukończyły 13. rok życia i nie ukończyły 18. roku życia,
 - b. studentom do ukończenia 26. roku życia,
 - c. kobietom,
 - d. osobom z niepełnosprawnością,
 - e. seniorom powyżej 65. roku życia;
3. Wiek ustala się na dzień zakupu biletu.
4. Skorzystanie z ulgi wymaga posiadania i okazania Dokumentu tożsamości potwierdzającego prawo do ulgi, w szczególności Dokumentu Tożsamości, legitymacji studenckiej, dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność albo innego dokumentu wymaganego przez Organizatora.
5. W przypadku nieokazania stosownego dokumentu Organizator, obsługa Stadionu lub służby porządkowe mogą odmówić wstępu na Mecz lub uzależnić prawo wstępu od uiszczenia w Kasie dopłaty do ceny właściwej dla Biletu lub Karnetu bez ulgi albo bez zniżki.
6. Dzieci do ukończenia 4. roku życia wchodzi na Stadion na podstawie Biletu lub Karnetu rodzica albo opiekuna i nie są zobowiązane do posiadania własnego Biletu, Karnetu ani Karty Kibica, pod warunkiem zajęcia miejsca na kolanach rodzica albo opiekuna. Dziecku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie przysługuje osobne miejsce siedzące.
7. Organizator może prowadzić promocje, akcje zniżkowe, sprzedaż pakietową lub programy lojalnościowe na zasadach określonych w Cenniku, regulaminie danej promocji albo w odrębnym komunikacie Organizatora.
8. Zniżki, promocje, rabaty, uprawnienia wynikające z Subskrypcji Ceny START oraz uprawnienia wynikające z Karty Łodzianina nie łączą się ze sobą ani z innymi promocjami, chyba że Organizator wyraźnie postanowi inaczej.

§4B MODEL CZASOWY SPRZEDAŻY BILETÓW - TIME ZONES

1. Organizator stosuje model czasowy sprzedaży Biletów, w którym cena Biletu może zależeć od terminu dokonania zakupu. O ile Cennik lub odrębny komunikat Organizatora nie stanowi inaczej, dla Biletów na Mecze obowiązują następujące strefy czasowe sprzedaży:
 - a. START - od dnia ogłoszenia sprzedaży Biletów na dany Mecz i rozpoczęcia sprzedaży do końca ósmego dnia poprzedzającego dzień Meczu;
 - b. PODSTAWA - od siódmego dnia poprzedzającego dzień Meczu do końca dnia poprzedzającego dzień Meczu;



- c. MATCHDAY – w dniu Meczu;
2. Organizator może wskazać wybrane Mecze jako Mecze TOP. Dla Meczów TOP Organizator może zastosować Cenę MATCHDAY TOP, obowiązującą wyłącznie w dniu Meczu od godziny 00:01.
 3. Organizator rekomenduje stosowanie modelu MATCHDAY TOP dla ograniczonej liczby Meczów w Sezonie, w szczególności dla Meczów o najwyższym popycie, randze sportowej lub promocyjnej. Decyzja o zakwalifikowaniu danego Meczu jako Meczu TOP może być podejmowana i ogłaszana odrębnie dla każdej Rundy Rozgrywkowej.
 4. Organizator informuje o terminach rozpoczęcia sprzedaży Biletów oraz o ewentualnym zakwalifikowaniu danego Meczu jako Meczu TOP za pośrednictwem strony internetowej www.lkslodz.pl, serwisu Bilety On-line lub innych kanałów komunikacji Organizatora.

§4C SUBSKRYPCJA CENY START

1. Organizator może oferować Nabywcom Subskrypcję Ceny START.
2. Subskrypcja Ceny START jest usługą odpłatną, odnawialną miesięcznie. Cena Subskrypcji wynosi 5,99 zł miesięcznie, chyba że Cennik lub odrębny komunikat Organizatora stanowi inaczej.
3. Opłata za Subskrypcję pobierana jest automatycznie z góry za każdy kolejny okres rozliczeniowy (w okresie subskrypcyjnym w formie 6 miesięcznych rat).
4. W przypadku braku możliwości pobrania środków (np. brak środków, utrata ważności karty), po 2 bezskutecznych próbach podjętych w ciągu 24 godzin, Subskrypcja zostaje zawieszona, co uniemożliwia zakup Biletu do czasu uregulowania zaległości.
5. Aktywna Subskrypcja Ceny START uprawnia Nabywcę do zakupu jednego Biletu dla siebie w Cenie START na każdy Mecz objęty sprzedażą, którego sprzedaż przypada w okresie aktywności Subskrypcji.
6. Uprawnienie, o którym mowa powyżej, obowiązuje niezależnie od aktualnej strefy czasowej sprzedaży, w tym również w dniu Meczu oraz w przypadku Meczu TOP.
7. Subskrypcja Ceny START nie gwarantuje dostępności miejsc na Stadionie ani prawa zakupu Biletu na konkretny sektor lub miejsce. Subskrypcja gwarantuje wyłącznie prawo zakupu jednego Biletu w Cenie START, pod warunkiem dostępności Biletów w sprzedaży.
8. Subskrypcja Ceny START jest przypisana do konta Nabywcy w serwisie Bilety On-line i nie może być przenoszona na inne osoby.
9. Subskrypcja Ceny START aktywowana jest z chwilą skutecznego zaksięgowania pierwszej płatności.
10. Płatności obsługiwane są przy wykorzystaniu Serwisu Autopay. Kupujący powinien zapoznać się z warunkami korzystania usług wybranego operatora płatności.
11. Płatności cykliczne realizowane są automatycznie, co miesiąc, za pomocą wskazanego przez Kibica środka płatności.
12. Subskrypcja trwa 6 miesięcy od dnia zakupu i w tym czasie Nabywca nie ma możliwości rezygnacji ani wcześniejszego rozwiązania umowy.
13. Po upływie pierwszych 6 miesięcy Subskrypcja ulega automatycznemu odnowieniu na kolejne okresy Subskrypcji, o ile Nabywca nie zgłosi rezygnacji.
14. Niewykorzystanie możliwości zakupu biletu w danym miesiącu nie uprawnia do zwrotu lub rekompensaty.
15. Rezygnację z Subskrypcji można złożyć najwcześniej ze skutkiem na koniec okresu subskrypcyjnego (po 6 miesiącach). Zgłoszenie wymaga wysłania wiadomości e-mail na adres bilety@lkslodz.pl z zachowaniem co najmniej 48-godzinnego wyprzedzenia przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego. Nabywca zachowuje uprawnienia wynikające z Subskrypcji do końca opłaconego okresu.



16. Warunkiem działania Subskrypcji jest posiadanie aktywnej metody płatności przypisanej do Subskrypcji w systemie sprzedaży.
17. Subskrypcja Ceny START nie łączy się z innymi promocjami, rabatami lub zniżkami, chyba że Organizator wyraźnie postanowi inaczej.
18. Jeżeli płatność w ramach zobowiązania 6-miesięcznego nie zostanie uregulowana w ciągu 30 dni od terminu wymagalności, Subskrypcja zostaje automatycznie wstrzymana ze skutkiem natychmiastowym, co nie zwalnia Nabywcy z obowiązku opłacenia należności za minimalny, 6-miesięczny okres umowny.

§4D KARNETY I POZIOMY LOJALNOŚCI

1. Organizator może prowadzić sprzedaż Karnetów w modelu lojalnościowym, w którym cena Karnetu zależy od historii zakupowej Nabywcy oraz spełnienia kryteriów określonych przez Organizatora.
2. W sezonie 2026/2027 Organizator przewiduje następujące poziomy Karnetów:
 - a. ZŁOTO - poziom dla Nabywców spełniających kryterium czwartego kolejnego sezonu karnetowego, zgodnie z danymi i przyjętymi regułami w systemie sprzedaży Organizatora;
 - b. SREBRO - poziom dla Nabywców spełniających kryterium trzeciego kolejnego sezonu karnetowego, zgodnie z danymi i przyjętymi regułami w systemie sprzedaży Organizatora;
 - c. KONTYNUACJA - poziom dla Nabywców kontynuujących zakup Karnetu względem poprzedniego sezonu;
 - d. NOWY - poziom dla Nabywców niespełniających kryteriów poziomów ZŁOTO, SREBRO lub KONTYNUACJA.
3. Do ustalenia poziomu ZŁOTO lub SREBRO Organizator może uwzględniać także ciągłość wynikającą z Karnetów nabywanych na poszczególne Rundy Rozgrywkowe, o ile z danych systemu sprzedaży Organizatora wynika zachowanie ciągłości karnetowej wymaganej dla danego poziomu.
4. Poziomy Karnetów odpowiadają następującej liczbie Meczów ujętych jako mecze gratis w stosunku do zakupu Biletów pojedynczych:
 - a. ZŁOTO - 6 Meczów gratis, Nabywca płaci za 11 Meczów;
 - b. SREBRO - 5 Meczów gratis, Nabywca płaci za 12 Meczów;
 - c. KONTYNUACJA - 4 Mecze gratis, Nabywca płaci za 13 Meczów;
 - d. NOWY - 3 Mecze gratis, Nabywca płaci za 14 Meczów.
5. Szczegółowe ceny Karnetów dla poszczególnych poziomów, sektorów i kategorii określa Cennik.
6. O zakwalifikowaniu Nabywcy do danego poziomu decydują dane widoczne w systemie sprzedaży Organizatora.
7. Poziom lojalnościowy Karnetu jest przypisany do Nabywcy i nie może być przenoszony na inną osobę, chyba że Organizator wyraźnie postanowi inaczej.
8. Promocje, zniżki i rabaty związane z Karnetami nie łączą się z innymi promocjami, rabatami lub zniżkami, chyba że Organizator wyraźnie postanowi inaczej.

§4E ZNIŻKA Z KARTĄ ŁÓDZIANINA

1. Użytkownik Karty Łódzianina może skorzystać ze zniżki na zakup Biletu na zasadach określonych przez Organizatora oraz operatora programu Karty Łódzianina.
2. Zniżka z Kartą Łódzianina wynosi 10% ceny Biletu, chyba że aktualna oferta programu Karty Łódzianina lub komunikat Organizatora stanowi inaczej.



3. Skorzystanie ze zniżki z Kartą Łodzianina wymaga posiadania aktywnego Pakietu Mieszkańca 2026 albo innego pakietu wymaganego zgodnie z aktualnymi zasadami programu Karty Łodzianina.
4. Zniżka z Kartą Łodzianina:
 - a. jest dostępna wyłącznie w sprzedaży stacjonarnej w U2 ŁKS Store;
 - b. jest dostępna wyłącznie w dni inne niż dni meczowe;
 - c. obejmuje wyłącznie Bilety na trybuny D (Galera) oraz wskazane sektory trybuny F;
 - d. dotyczy cennika podstawowego Organizatora i zakupu Biletów wstępu na Mecz zgodnie z obowiązującą ofertą podstawową;
 - e. nie obowiązuje w przypadku sprzedaży Biletów na imprezy specjalne;
 - f. nie łączy się z innymi promocjami, rabatami ani zniżkami Organizatora.
5. Warunkiem skorzystania ze zniżki jest osobiste zgłoszenie chęci skorzystania ze zniżki przed dokonaniem zakupu oraz pozytywna weryfikacja Karty Łodzianina przez obsługę U2 ŁKS Store.
6. Organizator może odmówić zastosowania zniżki w przypadku braku możliwości pozytywnej weryfikacji Karty Łodzianina, braku spełnienia warunków programu Karty Łodzianina albo próby połączenia zniżki z inną promocją lub rabatem.

§5 DANE OSOBOWE

1. Spełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Organizator informuje, że administratorem danych osobowych jest Ł.K.S. Łódź S.A. z siedzibą w Łodzi, adres: Al. Unii Lubelskiej 2, 94-020 Łódź.
2. Organizator przetwarza dane osobowe w celu:
 - a. realizacji obowiązków prawnych ciążących na organizatorze, w szczególności obowiązków wynikających ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych, przepisów określających prawa konsumentów, przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - b. wykonania Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - c. dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
3. Każdy Nabywca oraz osoba zarejestrowana w systemie Bilety On-line ma prawo:
 - a. dostępu do treści swoich danych osobowych
 - b. do ich poprawiania lub modyfikowania,
 - c. żądania usunięcia swoich danych (prawo do bycia zapomnianym),
 - d. żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - e. do przenoszenia danych,
 - f. wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, w przypadkach wskazanych przez prawo.
4. Każda osoba ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli pozostaje w przeświadczeniu, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i wykonania umowy zakupu Biletów, Karnetów, Subskrypcji lub innych produktów oferowanych przez Organizatora.
6. Dane osobowe mogą być udostępniane:
 - a. organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub gdy obowiązek ich udostępnienia wynika z przepisów prawa,



- b. podmiotom uprawnionym do otrzymania takich danych na podstawie przepisów regulujących organizację imprez masowych i uczestnictwa we współzawodnictwie sportowym w szczególności Polski Związek Piłki Nożnej, organizatorowi rozgrywek,
 - c. Policji oraz innym podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
7. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności ŁKS Łódź dostępnej pod adresem: lkslodz.pl/polityka-prywatnosci/.

§6 WIZERUNEK

1. Organizator ma prawo do utrwalenia przebiegu Meczów przy pomocy urządzeń rejestrujących obraz lub dźwięk.
2. Osoba uczestnicząca w Meczu na podstawie Biletu lub Karnetu przyjmuje do wiadomości, że wejście na Stadion jest równoznaczne z udzieleniem zgody na jej nieodpłatne fotografowanie i filmowanie oraz rozpowszechnianie jej wizerunku w środkach masowego przekazu dla celów transmisji Meczu, a także w celach dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych, w związku z jakimkolwiek programem lub publikacją, w których zostaną wykorzystane utrwalone fragmenty Meczu lub cały Mecz. Osoba uczestnicząca w Meczu na podstawie Biletu lub Karnetu przyjmuje do wiadomości, że uprawnienia do wykorzystywania jej wizerunku przysługują nie tylko Organizatorowi i MAKiS, ale również stacjom telewizyjnym oraz wszelkim podmiotom tworzącym jakąkolwiek formę przekazu medialnego.

§7 REKLAMACJE

1. Nabywca może składać reklamacje związane z internetową sprzedażą Biletów lub Karnetów. Reklamacje należy składać w formie dokumentowej na adres mailowy bilety@lkslodz.pl lub osobiście w siedzibie Klubu w formie pisemnej.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Nabywcy, jego nazwę użytkownika (login) wykorzystywaną do logowania w systemie Bilety On-line, zwięźle przedstawienie okoliczności stanowiących podstawę reklamacji oraz datę jej złożenia. Na żądanie Klubu Nabywcy jest zobowiązany do przekazania dodatkowych informacji lub uzupełnienia reklamacji o wskazane przez Klub dane, o ile są one niezbędne do jej prawidłowego rozpatrzenia.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 21 dni. W przypadku konieczności uzyskania od Nabywcy informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji termin jej rozpatrzenia ulega zawieszeniu do czasu ich przekazania przez Nabywcę.
4. O wyniku postępowania reklamacyjnego, Nabywca zostanie powiadomiony pisemnie na adres podany Organizatorowi albo za pośrednictwem poczty na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności prawnej bądź materialnej w przypadku decyzji organu zarządzającego rozgrywkami, w ramach których rozgrywany jest Mecz, lub organu władzy publicznej, o rozegraniu Meczu lub Meczów bez udziału publiczności.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Siła wyższa w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia, o charakterze wyjątkowym, pozostające poza kontrolą Organizatora i uniemożliwiające wypełnienie przynajmniej jednego spośród zobowiązań wynikających z



Regulaminu. Działanie siły wyższej nie wynika z błędu lub zaniedbania Organizatora oraz pozostaje nie do pokonania, pomimo dołożenia należytej staranności. Przykładem działania siły wyższej są w szczególności zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych albo nadzwyczajnych i zewnętrznych wydarzeń, którym nie można było zapobiec, w tym w szczególności wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja lub zamieszki.

3. Bilet lub Karnet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu, jak również sfałszowany Bilet lub Karnet, może być unieważniony przez Organizatora bez prawa zwrotu należności.
4. Wszelkie zapytania dotyczące sprzedaży Biletów i Karnetów na Mecze należy kierować na adres bilety@lkslodz.pl.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany terminów Meczów. W przypadku zmiany terminu Meczu Bilet lub Karnet nabyte przed tą zmianą zachowuje swoją ważność w nowym terminie.
6. Organizator zobowiązuje się do informowania o zaistniałych zmianach terminu Meczu na oficjalnej stronie internetowej www.lkslodz.pl. Na tej samej stronie Organizator informować będzie o nowych terminach Meczu.
7. W przypadku podjęcia przez Organizatora lub organy niezależne od Organizatora decyzji o odwołaniu Meczu, zmiany miejsca odbycia się Meczu lub rozegraniu Meczu bez udziału publiczności, warunki przyjmowania zwrotów Biletów lub zwrotów części wartości Karnetów w ilości proporcjonalnej do liczby Meczów, do których mają zastosowanie zdarzenia opisane w niniejszym ustępie, zostaną niezwłocznie przedstawione Nabywcom oraz osobom, na rzecz których nabyto Bilety lub Karnety, poprzez stronę www.lkslodz.pl.
8. Gromadzenie, transmitowanie, produkowanie lub rozpowszechnienie jakichkolwiek informacji lub danych dotyczących przebiegu meczu, zachowań lub innych elementów meczu lub jakiejkolwiek nagrywanie materiałów dźwiękowych, filmowych lub audiowizualnych z meczu (czy to z użyciem urządzeń elektronicznych czy w inny sposób) dla celów dotyczących jakiejkolwiek formy zakładów wzajemnych/bukmacherskich, gier hazardowych lub działań komercyjnych, które nie zostało uprzednio zaakceptowane lub dla jakichkolwiek innych celów, które naruszają niniejszy regulamin jest surowo zabronione, za wyjątkiem sytuacji gdy zgoda lub pozwolenie zostały przyznane wyraźnie przez Polski Związek Piłki Nożnej (PZPN). Telefony komórkowe mogą być używane tylko do osobistego, prywatnego użytku. W przypadku naruszenia niniejszego regulaminu Nabywca może zostać niewpuszczony na Stadion lub usunięty ze Stadionu.
9. W przypadku złamania któregoś z punktów niniejszego Regulaminu Organizator jest upoważniony do zastosowania zakazu klubowego, a tym samym do zawieszenia wobec Nabywcy lub osoby, której przekazano login i hasło do serwisu Bilety On-line, prawa do nabywania Biletów lub Karnetów za pośrednictwem serwisu Bilety On-line na czas konieczny do przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego. Zakaz obejmuje również brak możliwości nabycia Biletu lub Karnetu na rzecz takiej osoby przez innego Nabywcę. W przypadku stwierdzenia poważnego naruszenia Regulaminu lub naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa Organizator lub MAKiS może pozbawić Nabywcę lub osobę, której wydano login i hasło, prawa do korzystania z serwisu Bilety On-line.
10. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu pozbawienia Nabywców, będących konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, przysługujących im uprawnień. W przypadku sprzeczności przepisów Regulaminu z jakimikolwiek bezwzględnie obowiązującymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, pierwszeństwo w stosowaniu mają bezwzględnie obowiązujące przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
11. Spory mogące wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.



12. Postanowienia niniejszego Regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są według prawa polskiego.
13. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora bilety.lkslodz.pl.
14. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 24 czerwca 2026 r. do jego odwołania lub zmiany przez Organizatora.

