

**REGULAMIN SPRZEDAŻY KARNETÓW I BILETÓW
NA MECZE ORGANIZOWANE PRZEZ Ł.K.S. ŁÓDŹ S.A.**

§1 DEFINICJE

- 1) **Organizator / Administrator** – Ł.K.S. Łódź S.A. z siedzibą w Łodzi przy ul. Unii Lubelskiej 2 (94-020), wpisane do rejestru przedsiębiorców oraz do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000787436, dla którego akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7272837052, REGON 383429284.
- 2) **Bilety On-line** – serwis internetowy administrowany przez Ł.K.S. Łódź S.A., dostępny w sieci Internet pod adresem www.bilety.lkslodz.pl, za pośrednictwem, którego możliwe jest nabywanie Biletów i Karnetów na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 3) **Cennik** – dokument pn. „Cennik Sprzedaży Biletów i Karnetów oraz Zasady Promocji” określający obowiązujące ceny Biletów i Karnetów, w tym ceny promocyjne oraz uwzględniające akcje zniżkowe, dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.lkslodz.pl. Ceny Biletów oraz Karnetów oferowanych przez Organizatora zawierają marżę, opłaty dodatkowe oraz podatek VAT.
- 4) **Dokument Tożsamości** – w przypadku obywateli polskich – dowód osobisty, w przypadku obywateli polskich którzy nie ukończyli 18 roku życia – legitymacja szkolna. W przypadku obcokrajowców – paszport.
- 5) **Stadion** – stadion piłkarski przy ul. Unii Lubelskiej 2 w Łodzi, na którym drużyna piłkarska Organizatora rozgrywa Mecze.
- 6) **Karta Kibica** – dokument imienny uregulowany w „Regulaminie Karty Kibica”.
- 7) **Kasa** – punkt obsługi zlokalizowany na Stadionie, w którym za zgodą i na polecenie Organizatora sprzedawane są Bilety i Karnety.
- 8) **Mecz** – spotkanie piłkarskie z udziałem drużyny piłkarskiej Organizatora w ramach oficjalnych rozgrywek piłkarskich, w którym drużyna Organizatora występuje w roli gospodarza spotkania.
- 9) **Runda Rozgrywkowa** – oznacza ogół Meczy rundy jesiennej albo wiosennej danego sezonu rozgrywkowego, w ramach klasy rozgrywkowej, w której uczestniczy drużyna piłkarska Organizatora, które odbywają się na Stadionie. W zakres pojęcia wchodzi wyłącznie Mecze ligowe. Podział na Rundę Rozgrywkową jesienną i wiosenną wynika z podziału przyjętego przez podmiot zarządzający klasą rozgrywkową, w której występuje drużyna piłkarską Organizatora.

10) **Sezon** - oznacza ogół Meczów danego sezonu rozgrywkowego, w ramach klasy rozgrywkowej, w której uczestniczy drużyna piłkarska Organizatora, które odbywają się na Stadionie. W zakres pojęcia wchodzi wyłącznie Mecze ligowe.

11) **Bilet** - dokument uprawniający Nabywcę do wstępu na indywidualnie oznaczony Mecz, rozgrywany w ramach Rundy Rozgrywkowej lub Sezonu.

12) **Karnet** - dokumenty uprawniający Nabywcę do wstępu na więcej niż jeden Mecz w ramach Rundy Rozgrywkowej lub Sezonu. Oznaczenie Meczy, na które wstęp jest możliwy na podstawie Karnetu, następuje w momencie sprzedaży Karnetu na warunkach określonych w Regulaminie.

13) **Nabywca** - każda osoba, która zakupiła Bilet lub Karnet na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

14) **Regulamin** - niniejszy „Regulamin sprzedaży karnetów i biletów”.

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Regulamin określa zasady sprzedaży Biletów oraz Karnetów za pośrednictwem sieci Internet. Nabycie Biletu lub Karnetu oznacza akceptację postanowień Regulaminu oraz następujących dokumentów:

a) Regulamin Stadionu,

b) Regulamin Imprezy Masowej, których treść jest dostępna na stronie internetowej www.lkslodz.pl.

- Aktualne ceny Biletów i Karnetów określone są w Cenniku. Bilety są sprzedawane na konkretne Mecze. Za pośrednictwem serwisu Bilety On-line oraz w Kasach. Karnety są sprzedawane na:

a) Rundę Rozgrywkową;

b) Sezon.

- Harmonogram sprzedaży Karnetów dostępny jest na stronie internetowej www.lkslodz.pl oraz www.bilety.lkslodz.pl
- Osoba, która nabyła lub na rzecz, której nabyto Bilet lub Karnet za pośrednictwem serwisu Bilety On-line, w celu wejścia na Stadion na Mecz zobowiązana jest okazać poddać do kontroli służbom porządkowym Organizatora lub obsłudze Stadionu:

a) Kartę Kibica z zakodowanym na niej Biletem, bilet jednorazowy samodzielnie wydrukowany lub zapisany w na urządzeniu elektronicznym i wyświetlony na ekranie lub Karnetem na dany Mecz;

b) Dokument Tożsamości;

c) inny dokument, jeżeli jest on wymagany przez Regulamin lub od jego okazania uzależnione jest prawo do skorzystania z ulgi lub zniżki.

- Zakazana jest każda forma odsprzedaży Biletów lub Karnetów, w szczególności na aukcjach, licytacjach, konkursach, oraz odsprzedaż zarobkowa poza autoryzowanymi przez Organizatora punktami sprzedaży. Organizator informuje, iż naruszenie niniejszego zakazu może skutkować odpowiedzialnością prawną, gdyż zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń: „Kto nabywa w celu odsprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.” Usiłowanie, podżeganie i pomocnictwo są karalne.
- Nabywca na podstawie Biletu lub Karnetu może wejść na Stadion na konkretny Mecz tylko raz. Zarejestrowanie przez Organizatora wejścia na Stadion na konkretny Mecz na podstawie Biletu lub Karnetu uniemożliwia ponowne wejście na Stadion na podstawie tego Biletu lub Karnetu na ten sam Mecz.
- Osoby, które nie ukończyły 13 roku życia, nie mogą nabywać Biletów lub Karnetów za pośrednictwem serwisu Bilety On-line. Bilet lub Karnet na rzecz osoby, która nie ukończyła 13. roku życia może nabyć wyłącznie jej opiekun prawny. Wejście na Stadion osoby, która nie ukończyła 13. roku życia, odbywa się wyłącznie w obecności opiekuna prawnego, który może uczestniczyć w Meczu wyłącznie na podstawie odrębnego Biletu lub Karnetu. Opiekunom dzieci poniżej 4 roku życia nie przysługują Bilety lub Karnety bezpłatne.
- Osoby w wieku 13 – 18 lat mogą nabywać Bilety lub Karnety samodzielnie.
- W ramach Meczu obowiązuje przypisywany dla sprzedawanych Biletów lub Karnetów system przydziału miejsc na widowni Stadionu. Nabywca Biletu lub Karnetu zobowiązany jest do zajmowania miejsc zgodnie z oznaczeniem na Bilecie lub Karnecie.
- Biletów lub Karnetów nie sprzedaje się osobom:

a) wobec których orzeczono aktualny zakaz wstępu na imprezę masową lub zobowiązanie do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich,

b) wobec których wydano aktualny zakaz stadionowy (zakaz zagraniczny) nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji,

c) wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy,

d) osobie, co do której zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i w czasie trwania imprezy może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa tej imprezy masowej i której na podstawie art. 15 ust. 3 pkt 3 ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych Organizator lub podmiot przez niego uprawniony do dystrybucji biletów odmawia sprzedaży biletu wstępu lub innego dokumentu uprawniającego do przebywania na imprezie masowej.

- Gromadzenie, transmitowanie, produkowanie lub rozpowszechnienie jakichkolwiek informacji lub danych dotyczących przebiegu meczu, zachowań lub innych elementów meczu/wydarzenia lub jakiegokolwiek nagrywanie materiałów dźwiękowych, filmowych lub audiowizualnych z meczu (czy to z użyciem urządzeń elektronicznych czy w inny sposób) dla celów dotyczących jakiejkolwiek formy zakładów wzajemnych/bukmacherskich, gier hazardowych lub działań komercyjnych, które nie zostało uprzednio zaakceptowane lub dla jakichkolwiek innych celów, które naruszają niniejszy regulamin jest surowo zabronione, za wyjątkiem sytuacji gdy zgoda lub pozwolenie zostały przyznane wyraźnie przez Polski Związek Piłki Nożnej (PZPN). Telefony komórkowe mogą być używane tylko do osobistego, prywatnego użytku. W przypadku naruszenia niniejszego regulaminu gość/uczestnik może zostać niewpuszczony na stadion/obiekt lub usunięty ze Stadionu/objektu.

§3 INTERNETOWA SPRZEDAŻ BILETÓW I KARNETÓW

- Bilet lub Karnet można nabyć w sieci Internet za pośrednictwem serwisu Bilety On-line.
- Osoba, która utworzyła login i hasło, zobowiązana jest do nieujawniania tych danych osobom trzecim oraz do niezwłocznej zmiany hasła oraz poinformowania Organizatora w przypadku utraty loginu lub hasła lub podejrzenia, że osoba trzecia mogła poznać login lub hasło. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z użycia przez osobę trzecią loginu lub hasła, jeżeli nastąpiło to w wyniku utraty lub nienależytego zabezpieczenia loginu lub hasła.
- Nabycie Biletu lub Karnetu za pośrednictwem serwisu Bilety On-line wymaga:

a) Zalogowania się do serwisu Bilety On-Line,

b) Podania danych wskazanych w elektronicznych formularzach, w tym danych osobowych osoby / osób na rzecz których będą nabywane Bilety lub Karnety,

c) Dokonania wyboru:

i. Biletu / Biletów na konkretny Mecz, wraz ze wskazaniem miejsca / miejsc na widowni spośród miejsc wskazanych jako dostępne, albo

ii. Parametrów Karnetu / Biletów spośród opcji wskazanych w serwisie

Bilety On-line dotyczących ilości Meczy wchodzących w zakres Karnetu / Biletów oraz wskazaniem miejsca / miejsc na widowni spośród miejsc wskazanych jako dostępne.

- Wykonania płatności za nabywany Bilet lub Karnet Płatności realizowane są za pomocą usługi Autopay S.A. realizowanej przez podmiot zewnętrzny.
- Poza nabyciem Biletu lub Karnetu dla siebie, jeden Nabywca może jednorazowo nabyć na rzecz osób trzecich nie więcej niż 10 Biletów na jeden Mecz albo 5 Karnetów, przy czym Nabywca zobowiązany jest do podania danych osobowych osób dla których nabywane są Bilety lub Karnety takich jak: nazwisko oraz numer PESEL i inne wskazane w formularzu zakupu. Nabywca podając dane osób trzecich oświadcza, że wszedł w ich posiadanie w sposób legalny i posiada zgodę na podanie danych wyrażoną przez osoby, których te dane dotyczą. Osoby na rzecz których nabyto Bilet lub Karnet na podstawie niniejszego Regulaminu, zobowiązane są do przestrzegania postanowień w nim zawartych. Nabywca za pośrednictwem serwisu Bilety On-line może nabywać Bilety lub Karnety wyłącznie osób, które posiadają własną Kartę Kibica.
- Po wpłynięciu płatności za nabywany Bilet lub Karnet, Nabywcy przekazywany jest zakupiony Bilet lub Karnet.
- Karnet - Jeżeli Nabywca w momencie zakupu karnetu posiadał Kartę Kibica, przekazanie dokonywane jest poprzez zakodowanie zakupionego Karnetu na Karcie Kibica Nabywcy. W przypadku gdy Nabywca zakupił Karnet na rzecz innej osoby, zakupiony Karnet jest kodowany na Karcie Kibica tej osoby.
- Bilet – Jeżeli nabywca zakupił bilet na jedno spotkanie. Po opłaceniu musi go wydrukować samodzielnie z zakładki „moje bilety”, lub zapisać plik na urządzenie elektroniczne.
- Nabywca oraz osoby, na rzecz których nabyto Bilet lub Karnet zobowiązani są do skontrolowania prawidłowości zakupionego Karnetu lub Biletu niezwłocznie po ich otrzymaniu w celu eliminacji błędów w danych osobowych, dacie, godzinie i miejscu imprezy umieszczonych na Bilecie lub Karnecie. W tym celu Nabywca oraz osoby, na rzecz których nabyto Bilet lub Karnet zobowiązani są zweryfikować fakt i treść zakodowania danych nabytego Karnetu lub Biletu na swoim koncie w serwisie Bilety On-line.

§4 ZNIŻKI I BILETY ULGOWE

- Bilet lub Karnet ulgowy przysługuje kobietom niezależnie od wieku, studentom do 26. Roku życia, dzieciom i młodzieży, które nie ukończyły 18 roku życia i osobom niepełnosprawnym wraz z opiekunem. W przypadku Biletu lub Karnetu nabytego za pośrednictwem Serwisu Bilety On-line, skorzystanie z ulgi wymaga okazania dokumentu potwierdzającego prawo do ulgi przed wejściem na Mecz. W przypadku nieokazania stosownych dokumentów Organizator lub obsługa Stadionu może odmówić wstępu na Mecz lub uzależnić prawo wstępu od uiszczenia w Kasie należnej dopłaty w celu wyrównania ceny właściwej dla Biletu lub Karnetu bez ulgi lub zniżki.
- Dzieci w wieku do 4 lat wchodzi na obiekt na podstawie biletu rodzica lub opiekuna, nie są natomiast zobowiązane do posiadania własnej karty kibica ani biletu. Muszą jednak zająć miejsce na kolanach rodziców.
- Organizator zastrzega sobie prawo do żądania okazania przez osobę posiadającą Bilet lub Karnet ulgowy dokumentu upoważniającego do ulgi przed wejściem na Mecz. Uprawnienie to przysługuje również obsłudze Stadionu i służbom porządkowym.

§5 DANE OSOBOWE

- Spełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO), niniejszym informujemy, że: Administratorem Państwa danych osobowych jest Ł.K.S. Łódź S.A. z siedzibą w Łodzi, adres: Al. Unii Lubelskiej 2, 94-020 Łódź. Każdy Nabywca oraz osoba zarejestrowana w systemie Bilety On-line ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania lub modyfikowania, jak również ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych, a także wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, w przypadkach wskazanych przez prawo.
- Zgodna na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolna, jednakże jest ona warunkiem koniecznym do nabywania Biletów lub Karnetów za pośrednictwem serwisu Bilety On-line.

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Organizator nie ponosi odpowiedzialności prawnej bądź materialnej w przypadku decyzji organu zarządzającego rozgrywkami, w ramach których rozgrywany jest Mecz, lub organu władzy publicznej, o rozegraniu Meczu / Meczów bez udziału publiczności.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Siła wyższa w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia, o charakterze wyjątkowym, pozostające poza kontrolą Organizatora i uniemożliwiające wypełnienie przynajmniej jednego spośród zobowiązań wynikających z Regulaminu. Działanie siły wyższej nie wynika z błędu lub zaniedbania Organizatora oraz pozostaje nie do pokonania, pomimo dołożenia należytej staranności. Przykładem działania siły wyższej są w szczególności: zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych albo nadzwyczajnych i zewnętrznych wydarzeń, którym nie można było zapobiec, w tym w szczególności wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja, zamieszki.
- Organizator ma prawo do utrwalenia przebiegu Meczów przy pomocy urządzeń rejestrujących obraz lub dźwięk.
- Osoba uczestnicząca w Meczu na podstawie Biletu lub Karnetu przyjmuje do wiadomości, że wejście na Stadion jest równoznaczne z udzieleniem zgody na jej nieodpłatne fotografowanie i filmowanie oraz rozpowszechnianie jej wizerunku w środkach masowego przekazu dla celów transmisji Meczu, a także w celach dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych, w związku z jakimkolwiek programem lub publikacją, w których zostaną wykorzystane utrwalone fragmenty Meczu lub cały Mecz. Osoba uczestnicząca w Meczu na podstawie Biletu lub Karnetu przyjmuje do wiadomości, że uprawnienia do wykorzystywania jej wizerunku przysługują nie tylko Organizatorowi i MAKiS, ale również stacjom telewizyjnym oraz wszelkim podmiotom tworzącym jakąkolwiek formę przekazu medialnego.
- Organizator ostrzega, że kupno Biletów lub Karnetów od osób postronnych niesie ryzyko zakupu biletu podrobionego, co w konsekwencji powoduje odmowę wstępu na Stadion i oglądania Meczu.
- Organizator zastrzega sobie prawo do wyłączenia możliwości zakupu Biletu przez Internet na poszczególne Mecze.
- Bilet lub Karnet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu, jak również sfałszowany Bilet lub Karnet może być unieważniony przez Organizatora, bez prawa zwrotu należności.

- Wszelkie zapytania dotyczące sprzedaży Biletów i Karnetów na Mecze należy kierować na bilety@lkslodz.pl.
- Organizator informuje o braku możliwości zwrotu zakupionego Biletu lub Karnetu, z zastrzeżeniem ust. 12.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany terminów Meczów. W przypadku zmiany terminu meczu Bilet lub Karnet nabyte przed tą zmianą zachowuje swoją ważność w nowym terminie.
- Organizator zobowiązuje się do informowania o zaistniałych zmianach terminu Meczu na oficjalnej internetowej www.lkslodz.pl. Na tej samej stronie Organizator informować będzie o nowych terminach Meczu.
- W przypadku podjęcia przez Organizatora lub organy niezależne od Organizatora decyzji o odwołaniu Meczu, zmiany miejsca odbycia się Meczu lub rozegraniu Meczu bez udziału publiczności, warunki:
 - a) przyjmowania zwrotów Biletów lub
 - b) zwrotów części wartości Karnetów w ilości proporcjonalnej do liczby Meczów do których mają zastosowanie zdarzenia opisane w niniejszym ustępie zostaną niezwłocznie przedstawione Nabywcom oraz osobom na rzecz których nabyto Bilety lub Karnety poprzez stronę www.lkslodz.pl.
- W przypadku złamania któregośkolwiek z punktów niniejszego Regulaminu, Organizator jest upoważniony do zastosowania zakazu klubowego, a tym samym do zawieszenia wobec Nabywcy lub osoby, której przekazano login i hasło do serwisu Bilety On-line, prawa do nabywania Biletów lub Karnetów
- za pośrednictwem serwisu Bilety On-line na czas konieczny do przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego. Zakaz obejmuje również brak możliwości nabycia Biletu lub Karnetu na rzecz takiej osoby przez innego Nabywcę. W przypadku stwierdzenia poważnego naruszenia Regulaminu lub naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Organizator lub MAKIS może pozbawić Nabywcę lub osobę, której wydano login i hasło, prawa do korzystania z serwisu Bilety On-line.
- Nabywca może składać reklamacje związane z internetową sprzedażą Biletów lub Karnetów. Reklamacje należy złożyć na następujący adres mailowy bilety@lkslodz.pl. Reklamacje będą rozpatrywane w najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 14 dni.
- Zmiany niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

- Postanowienia Regulaminu nie mają na celu pozbawienia Nabywców, będących konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, przysługujących im uprawnień. W przypadku sprzeczności przepisów Regulaminu z jakimkolwiek bezwzględnie obowiązującymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, pierwszeństwo w stosowaniu mają bezwzględnie obowiązujące przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- Spory mogące wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- Postanowienia niniejszego Regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są według prawa polskiego.
- Aktualna treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora www.bilety.lkslodz.pl
- Niniejszy Regulamin obowiązuje do czasu jego odwołania lub zmiany przez Organizatora.

